

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Doporučujeme vyplnit veškeré položky - může to zjednodušit a přispíšet posouzení reklamace.

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA	INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE VÝROBKU
Datum podání reklamace:	Datum nákupu:
Jméno a příjmení:	Datum zjištění vady:
Aktuální doručovací adresa:	Cena a název výrobku:
Kontaktní telefonní číslo:	Číslo objednávky:
Email:	
Zvolte důvod podání reklamačního formuláře: <input type="checkbox"/> Nedodané zboží <input type="checkbox"/> Poškozené zboží <input type="checkbox"/> Obdržené jiné zboží <input type="checkbox"/> Storno <input type="checkbox"/> Přeplatek částky Jiné/jaké?:.....	
V případě reklamace obdrženého zboží, prosíme o uvedení přesného důvodu vrácení zboží:	
Navrhovaný způsob řešení: <input type="checkbox"/> a) znovuobjednání zboží <input type="checkbox"/> b) vrácení částky na účet (částka.....) (odstoupení od smlouvy) <input type="checkbox"/> c) objednání jiného zboží (odkaz na nový produkt zašlete na email)	
V případě vrácení financí společností Krytoland.cz, je vrácení realizováno do 14 pracovních dnů od podání reklamačního formuláře.	
<input checked="" type="checkbox"/> Souhlasím s vrácením financí na můj níže uvedený bankovní účet:	
Číslo účtu:	<input type="text"/>
Reklamace bude posouzena v termínu do 14 dní od podání. Reklamované zboží prosíme v rámci možnosti vyčistit a odeslat na adresu: Koněvova 16/130, 130 00 Praha 3 V případě dotazů ohledně reklamace prosíme o kontakt na zákaznický e-mail: info@krytoland.cz	
<input type="checkbox"/> Byl jsem informován o tom, že prodejce po dvou bezúspěšných předchozích výzvách k převzetí reklamovaného zboží může rozhodnout o předání výrobku do úschovny na moje náklady nebo zacházet s výrobkem jiným způsobem, který umožní prodejci další bezproblémové fungování.	
V případě nedodaného zboží. Podpisem zákazník prohlašuje že zboží nepřevzal a v případě že jej převzal zavazuje se jej odeslat zpět na adresu společnosti: Koněvova 16/130, 130 00 Praha 3	
..... Datum a podpis zákazníka	